

# Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Telmed-Versicherung

Alle personenbezogenen Begriffe sind geschlechtsneutral zu verstehen.

## Inhalt

<b>A</b>	<b>Allgemeine Bestimmungen</b> .....	<b>1</b>
	Art 1 Zweck.....	1
	Art 2 Grundsätze der Telmed-Versicherung.....	1
	Art 3 Rechtsgrundlage.....	1
<b>B</b>	<b>Versicherungsverhältnis</b> .....	<b>1</b>
	Art 4 Versicherungsmöglichkeit.....	1
	Art 5 Beitritt.....	2
	Art 6 Austritt.....	2
	Art 7 Aufhebung der Versicherungsform.....	2
<b>C</b>	<b>Rechte und Pflichten</b> .....	<b>2</b>
	Art 8 Grundsatz.....	2
	Art 9 Wahl des Leistungserbringers.....	2
	Art 10 Ausnahmen von der Beratungspflicht.....	2
	Art 11 Notfallbehandlung.....	2
	Art 12 Verstoss gegen die Beratungspflicht.....	2
<b>D</b>	<b>Prämien und Kostenbeteiligung</b> .....	<b>2</b>
	Art 13 Prämienrabatt.....	2
	Art 14 Kostenbeteiligung.....	3
<b>E</b>	<b>Schlussbestimmungen</b> .....	<b>3</b>
	Art 15 Datenaustausch.....	3
	Art 16 Telefonische Beratung.....	3
	Art 17 Publikation.....	3
	Art 18 Verhältnis zu den Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB).....	3
	Art 19 Inkrafttreten.....	3

## A Allgemeine Bestimmungen

### Art 1 Zweck

Die Telmed-Versicherung ist eine besondere Versicherungsform der obligatorischen Krankenpflegeversicherung im Sinne des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (Art. 62 Abs. 1 in Verbindung mit Art. 41 Abs. 4 KVG sowie die Art. 99-101a KVV). Mit dem Abschluss von Telmed-Versicherung erklärt sich die versicherte Person bereit, bei einem gesundheitlichen Problem vorgängig das ärztliche Beratungszentrum von Medi24 telefonisch zu konsultieren. In den Artikeln 10 und 11 dieser AVB sind die Ausnahmefälle geregelt. Medi24 steht den Versicherten rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Es berät die Versicherten

bei allen gesundheitlichen Problemen und gibt Empfehlungen für die folgenden Behandlungsschritte ab. Dank der ganzheitlichen Beratung und Betreuung durch die Spezialisten von Medi24 wird die Qualität der Leistungen gesteigert und spürbare Kosteneinsparungen in der medizinischen Behandlung erzielt, welche in Form von Prämienrabatten an die Versicherten weitergegeben werden.

### Art 2 Grundsätze der Telmed-Versicherung

Bei einem gesundheitlichen Problem haben die versicherten Personen oder an ihrer Stelle eine Drittperson vor der Vereinbarung eines Termins für eine Behandlung bei Ärzten, Chiropraktoren und in Spitälern mit dem ärztlichen Beratungszentrum von Medi24 telefonisch Kontakt aufzunehmen (Telefon 041 989 70 10). Medi24 berät die versicherte Person medizinisch und vereinbart mit ihr den optimalen Behandlungspfad und das Zeitfenster, in dem die Konsultation bei einem Leistungserbringer erfolgen soll. Erfolgt vom behandelnden Arzt ein Aufgebot zur Nachkontrolle oder eine Überweisung zu einem anderen Arzt, ins Spital oder ins Pflegeheim, ist erneut eine Rücksprache mit Medi24 erforderlich. Die Krankenkasse Luzerner Hinterland kann die Wahl der Leistungserbringer einschränken.

### Art 3 Rechtsgrundlage

Auf diese besondere Versicherungsform sind in erster Linie die Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (KVG) und des Bundesgesetzes über den Allgemeinen Teil des Sozialversicherungsrechts (ATSG) mit den jeweils dazugehörenden Verordnungen anwendbar. Ist diesen Erlassen im Einzelfall keine Regelung zu entnehmen, dann gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen von der Krankenkasse Luzerner Hinterland sowie diese AVB

## B Versicherungsverhältnis

### Art 4 Versicherungsmöglichkeit

Die Telmed-Versicherung können alle Personen abschliessen, die in dem Gebiet ihren Wohnsitz haben, in dem die Krankenkasse Luzerner Hinterland diese Versicherungsform anbietet.

## **Art 5 Beitritt**

---

Der Beitritt oder Wechsel von der ordentlichen Krankenpflegeversicherung zur Telmed-Versicherung ist jederzeit auf den ersten Tag des dem Antrag folgenden Monats möglich.

## **Art 6 Austritt**

---

Der Wechsel von der Telmed-Versicherung zu einer anderen Versicherungsform oder zu einem anderen Krankenversicherer ist unter Einhaltung der im KVG festgesetzten Kündigungsfristen auf das Ende eines Kalenderjahres möglich. Der Wechsel des Versicherers während des Kalenderjahres aufgrund gesetzlichen Bestimmungen bleibt vorbehalten.

## **Art 7 Aufhebung der Versicherungsform**

---

Die Krankenkasse Luzerner Hinterland kann die Telmed-Versicherung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf das Ende eines Kalenderjahres einstellen.

Wechselt die versicherte Person den Wohnsitz in eine Region, in welcher die Krankenkasse Luzerner Hinterland diese Versicherungsform nicht anbietet, führt dies automatisch zum Wechsel in die ordentliche Krankenpflegeversicherung.

# **C Rechte und Pflichten**

## **Art 8 Grundsatz**

---

Bei jedem gesundheitlichen Problem hat die versicherte Person oder an ihrer Stelle eine Drittperson vor der Vereinbarung eines Termins für eine Behandlung bei Ärzten, Chiropraktoren und in Spitälern, sofern die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) nichts anderes vorsehen, mit dem ärztlichen Beratungszentrum von Medi24 telefonisch Kontakt aufzunehmen (Telefon 041 989 70 10). Dieses berät die versicherte Person medizinisch und vereinbart mit ihr den optimalen Behandlungspfad sowie das Zeitfenster, in dem die Konsultation erfolgen soll.

Erfolgt vom behandelnden Arzt ein Aufgebot zur Nachkontrolle oder eine Überweisung zu einem anderen Arzt, ins Spital oder ins Pflegeheim, muss erneut eine Rücksprache mit Medi24 stattfinden, um ein neues Zeitfenster zu definieren.

Beim Eintritt in ein Pflegeheim ist ebenfalls mit Medi24 vorgängig Kontakt aufzunehmen.

## **Art 9 Wahl des Leistungserbringers**

---

In der Wahl des Leistungserbringers ist die versicherte Person im Rahmen des KVG frei. Die Krankenkasse Luzerner Hinterland kann jedoch in Zukunft die Wahl des

Leistungserbringers anhand einer vorgegebenen Liste einschränken.

## **Art 10 Ausnahmen von der Beratungspflicht**

---

Nachfolgende Behandlungen können ohne vorherige Kontaktaufnahme mit Medi24 erfolgen:

- Jährliche gynäkologische Vorsorgeuntersuchung
- Kontrolluntersuchungen bei Schwangerschaften, Leistungen der Hebamme, Entwicklungskontrollen bei Kleinkindern, Impfungen beim Kinderarzt
- Ärztlich verordnete Leistungen bei medizinischen Hilfspersonen (wie namentlich Physiotherapeuten, Ergotherapeuten und Logopäden, Ernährungsberatern) sowie ärztlich verordnete Labor- und Röntgenuntersuchungen.
- Augenärztliche Untersuchungen
- Zahnärztliche Leistungen
- Bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt, wenn eine medizinisch dringende Behandlung erforderlich ist. Keine Leistungen werden erbracht, wenn sich die versicherte Person zum Zwecke der Behandlung ins Ausland begibt.

## **Art 11 Notfallbehandlung**

---

Krankheits- und Unfallbedingte Notfallbehandlungen sind im gleichen Umfang wie in der ordentlichen Krankenpflegeversicherung versichert und Medi24 baldmöglichst, spätestens jedoch innert 20 Tagen, zu melden.

## **Art 12 Verstoss gegen die Beratungspflicht**

---

Bei schwerwiegenden Pflichtverletzungen kann die Krankenkasse Luzerner Hinterland die Versicherten aus der Telmed-Versicherung ausschliessen und in die ordentliche Krankenpflegeversicherung umteilen.

Die Umteilung erfolgt unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen auf den 1. des darauffolgenden Monats. Nach einer erfolgten Umteilung ist der Neuabschluss der Telmed-Versicherung während 6 Monaten nicht mehr möglich.

# **D Prämien und Kostenbeteiligung**

## **Art 13 Prämienrabatt**

---

Die Krankenkasse Luzerner Hinterland gewährt einen Rabatt auf der Prämie der obligatorischen Krankenpflegeversicherung. Massgebend ist der jeweils gültige Prämientarif.

### **Art 14 Kostenbeteiligung**

---

Für die Berechnung der Jahresfranchise, des Selbstbehaltes sowie des Betrages an die Kosten eines Spitalaufenthaltes bei den für die versicherte Person erbrachten Leistungen gelten die Bestimmungen des KVG.

## **E Schlussbestimmungen**

### **Art 15 Datenaustausch**

---

Medi24 hält die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des KVG, des Bundesgesetzes über den Allgemeinen Teil des Sozialversicherungsrechts (ATSG) und des Datenschutzgesetzes (DSG) ein. Zur Identifikation der Versicherten erhält Medi24 von der Krankenkasse Luzerner Hinterland die aktualisierten Personendaten. Diese Daten umfassen die Versicherten-Nummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht und Adresse sowie die entsprechende Versicherungsdeckung. Zur Beurteilung kann die Krankenkasse Luzerner Hinterland den Versicherten betreffende Rechnungen von Leistungserbringern an Medi24 zur Verfügung stellen. Medi24 stellt der Krankenkasse Luzerner Hinterland die zur Leistungsfestsetzung notwendigen Daten wie namentlich Datum des Anrufs und Zeitfenster für die Konsultation beim Leistungserbringer zur Verfügung. Es werden dabei keine medizinischen und sonstigen gemäss Datenschutzgesetz besonders schützenswerte Personendaten weitergegeben. Zudem untersteht das Personal von Medi24 der Schweigepflicht gemäss Art. 33 ATSG. Mit dem Beitritt zu

Telmed erklärt sich der Versicherte mit dieser Übermittlung der administrativ notwendigen Daten einverstanden.

### **Art 16 Telefonische Beratung**

---

Die telefonische Beratung wird jeweils aufgezeichnet und von Medi24 archiviert. Das Personal von Medi24 untersteht der Schweigepflicht gemäss Art. 33 ATSG. Das Personal von der Krankenkasse Luzerner Hinterland hat keinerlei Zugriff zu diesen Daten.

### **Art 17 Publikation**

---

Die vorliegenden Versicherungsbedingungen werden auf der Website der Krankenkasse Luzerner Hinterland publiziert.

### **Art 18 Verhältnis zu den Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB)**

---

Die Telmed-Versicherung bildet eine eigene Versicherungsform. Sofern die vorliegenden AVB keine anderweitigen Regelungen enthalten, gelten sinngemäss die AVB für die obligatorische Krankenpflegeversicherung nach KVG.

### **Art 19 Inkrafttreten**

---

Diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) treten am 1. Januar 2021 in Kraft.